

La ItalHealth Srl pone tra i propri obiettivi prioritari, al pari della redditività, la qualità del prodotto. ItalHealth intende realizzare un'impresa che abbia attenzione al cliente nel miglioramento continuo dell'efficacia dei processi aziendali, fattori differenzianti in un mercato fortemente competitivo.

La Direzione Aziendale s'impegna pertanto ad attuare e rendere disponibile a chiunque la richieda, la propria Politica della Qualità.

L'azienda pone quale obiettivo primario l'individuazione e interpretazione delle esigenze del mercato e dei clienti, attraverso un'offerta che risponda e anticipi i bisogni individuati, attraverso la gestione e il controllo dei processi, in modo da favorire il miglioramento continuo.

In accordo con le strategie e gli obiettivi generali di crescita sul mercato della competitività dell'impresa, la Direzione promuove:

- Il ruolo centrale del cliente;
- La cultura della qualità a tutti i livelli organizzativi;
- Il miglioramento continuo della qualità nei servizi erogati.

La Direzione tramite la gestione del Sistema di Gestione Qualità si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Mantenere e riesaminare un sistema di gestione della qualità documentato, conforme allo standard scelto come riferimento (ISO 9001: 2015);
- Recepire le esigenze esplicite ed implicite dei clienti, fornendo un prodotto affidabile allineato alla migliore concorrenza;
- Soddisfare le aspettative del cliente;
- Mirare alla soddisfazione del personale dell'organizzazione;
- Valutare periodicamente l'andamento della Gestione Aziendale attraverso gli strumenti del Sistema Qualità, aggiornare e ridefinire la Politica della Qualità con nuovi obiettivi in relazione ai risultati ottenuti;
- Migliorare l'efficienza dei processi aziendali, nel rispetto della piena soddisfazione del Cliente;
- Analizzare le cause di non conformità come elemento di partenza per la definizione di adeguate azioni correttive da intraprendere;
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per il miglioramento continuo della qualità del prodotto;
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa. Le proprie strategie di crescita e sviluppo sono fondate non solo nel pieno rispetto delle leggi cogenti ma anche di tutte quelle regole non scritte verso le quali orientare la propria attività, che consistono, nella concorrenza leale, nel rispetto degli interessi legittimi dei clienti e dei fornitori, nella salvaguardia dei diritti dei dipendenti, e nella tutela ambientale.

A tal proposito sono definite ed attuate idonee metodologie di monitoraggio, misurazione, analisi e miglioramento dei processi aziendali critici per la qualità, dei prodotti/servizi forniti e della soddisfazione del Cliente, al fine di valutare e monitorare l'efficacia e l'efficienza del Sistema Qualità, sia nell'evidenza della qualità del prodotto sia nell'andamento gestionale, economico ed organizzativo.

Con cadenza regolare vengono effettuati audit sull'implementazione degli elementi significativi del Sistema Qualità al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento. Il raggiungimento degli obiettivi prefissati, deve essere supportato attivamente da processi gestionali che valorizzino programmi di promozione di uno sviluppo sostenibile, per definire una politica aziendale incentrata non solo sulle componenti economiche/finanziarie, ma anche su quelle sociali ed ambientali.

La Direzione Aziendale persegue quindi, una gestione "responsabile", che parte dai valori etici, per raggiungere una politica che sia compatibile con valori sociali ed ambientali condivisi da tutte le componenti professionali dell'Azienda. Inoltre, l'Azienda si impegna ad un costante sforzo di miglioramento della struttura aziendale, in quanto è convinta che la qualità del prodotto dipenda anche da essa.

La Direzione


ItalHealth s.r.l.
Via Giacinto Romano, 5
27100 Pavia
P. IVA 02477680181